

Havarijný plán pre STAV NÚDZE

v tepelnej energetike pre sústavu tepelného zariadenia

ZaRES, Banská Bystrica

Dátum : august 2019 PRIMA INVEST, spol. s r.o.

SCHVAĽOVACÍ LIST

v tepelnej energetike pre sústavu tepelného zariadenia

ZaRES, Banská Bystrica

Vypracoval : Ing. Igor Slovík, zodpovedná osoba

.....

Overil : Ing. František Říha, riaditeľ

.....

Schválil: Ing. Jaroslav Valko, konateľ

.....

1. DÔLEŽITÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

Tiesňové volania:

Záchranný integrovaný systém	112
Záchranná zdravotnícka služba	155
Hasičský záchranný zbor	150
Policajný zbor	158
Mestská polícia	159

Pohotovostné služby:

SSE – elektrina	0800 159 000
StVPS – voda	048/432 71 11
SPP – plyn	0850 111 727

PRIMA INVEST, spol. s r.o., Banská Bystrica:

Konateľ spoločnosti	+421 911 294 441
Riaditeľ spoločnosti	+421 911 855 801
Zodpovedná osoba	+421 907 700 199
Sekretariát konateľa	+421 918 581 605
Sekretariát riaditeľa	+421 918 581 604

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1) V tomto havarijnom pláne sústavy tepelného zariadenia na výrobu tepla a rozvod tepla sú ustanovené a zapracované pravidlá, povinnosti a podmienky pri stave núdze v tepelnej energetike, upravené v súlade s legislatívnymi dokumentmi, a to :

- a) Zákonom č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov,
- b) Zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 151/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike.

2) Tento havarijný plán stanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike na časti vymedzeného územia pre sústavu tepelných zariadení výrobcu tepla a dodávateľa tepla Prima Invest, spol. s r.o., Bakossova 60, 974 01 Banská Bystrica (ďalej „Prima Invest, spol. s r.o.“).

3) Časť vymedzeného územia je areál podniku ZaRES Banská Bystrica.

4) Výrobca tepla a dodávateľ tepla Prima Invest, spol. s r.o. je na základe Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví držiteľom povolenia č.2007T 0316 na predmet podnikania v tepelnej energetike v rozsahu podnikania

- a) výroba tepla,
- b) rozvod tepla

2.1. ZÁKLADNÉ POJMY

Názvoslovie, terminologický slovník a krátke definície vybraných odborných a legislatívnych pojmov :

Konečný spotrebiteľ - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej dodávateľ dodáva teplo priamo alebo ktorej dodávateľ alebo odberateľ množstvo dodaného tepla rozpočítava a ktorý dodané teplo využíva výlučne na vlastnú spotrebu.

Dodávateľ tepla - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom povolenia na rozvod tepla podľa zákona a ktorá dodáva teplo odberateľovi alebo rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi.

Dodávka tepla - predaj tepla na vykurovanie, predaj tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, predaj tepla v teplej úžitkovej vode alebo predaj tepla na iné využitie.

Odberateľ tepla - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo na rozvod tepla alebo množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi.

Odborné miesto - zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie množstva dodaného tepla pre jedného odberateľa.

Povolenie - oprávnenie na podnikanie na výrobu tepla alebo na výrobu a rozvod tepla, alebo na rozvod tepla.

Rozvod tepla - distribúcia tepla a dodávka tepla odberateľovi.

Sústava tepelných zariadení - zariadenia na výrobu, rozvod alebo spotrebu tepla.

Časť vymedzeného územia - územie, na ktorom sa dodávateľovi ukladá povinnosť distribúcie a dodávky tepla.

Výroba tepla - fyzikálne a chemické procesy v zariadeniach na výrobu tepla, ktorých výsledkom je získanie tepla na účel jeho predaja na vykurovanie alebo na prípravu teplej úžitkovej vody, alebo na iné tepelno-energetické využitie.

Výrobca tepla - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vyrába teplo na účel jeho predaja a ktorá je držiteľom povolenia na výrobu tepla podľa zákona.

Zariadenie na výrobu tepla - zariadenie, ktoré slúži na premenu rôznych druhov energie na teplo; zahŕňa stavebnú časť a technologické zariadenie.

3. STAV NÚDZE – VŠEOBECNE

(Podľa zákona č. 657/2004 Z.z.)

1) Stav núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na časti vymedzeného územia na **obdobie dlhšie ako 48 hodín**, ktoré vzniklo v dôsledku :

- a) mimoriadnej udalosti,
- b) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
- c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina a voda,
- d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
- e) teroristického činu,
- f) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.

2) Stav núdze v tepelnej energetike vyhlasuje a odvoláva pre územie kraja alebo jeho časti krajský úrad a pre územie obce obec.

3) Súčasťou vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike je aj vyhlásenie rozsahu obmedzujúcich opatrení na spotrebu tepla a rozsahu povinností držiteľov povolení a ostatných fyzických osôb a právnických osôb na odstránenie stavu núdze.

4) Koordináciu obmedzujúcich opatrení a povinností podľa odseku 3 zabezpečuje:

a) krajský úrad, ak stav núdze v tepelnej energetike bol vyhlásený na území kraja alebo jeho časti,

b) obec, ak stav núdze v tepelnej energetike bol vyhlásený na území obce.

5) Orgán, ktorý stav núdze vyhlásil, je povinný informovať ministerstvo vnútra, príslušné hasičské záchranné zbory, ministerstvo zdravotníctva a príslušné zdravotnícke orgány o predpokladanom trvaní obmedzenia dodávok tepelnej energie. 6) Držiteľ povolenia na rozvod tepla pri tepelných sieťach zásobovaných viac ako 50% z jedného zdroja je povinný zistiť účinky výpadu tohto zdroja a podľa výsledku zabezpečiť vstupy do tepelnej siete na pripojenie náhradných zdrojov.

7) Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky po dohode s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky vydalo všeobecne záväzný právny predpis, Vyhlášku Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č.151/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike.

4. OPIS ZDROJOV A ROZVODU TEPELNEJ ENERGIE

Zdrojom tepla je kotolňa a rozvody ZaRES Banská Bystrica, ktoré má v nájme Prima Invest, spol. s r.o., kde sú inštalované 3ks tepelných zariadení na výrobu a dodávku tepla :

Identifikačné údaje kotlov K 1-3 : 3x kondenzačný plynový kotol. Výrobca : Buderus, Typ kotlov: Logamax Plus GB 162, Rok výroby: 2008, Výkon [MW] 0,080 , Palivo : zemný plyn. Stabilizácia : Horáky na zemný plyn.

5. PRÁVOMOCI A POVINNOSTI

1) Spoločnosť Prima Invest, spol. s r.o. prevádzkuje tepelné zariadenia na výrobu tepla a rozvod tepla v areáli spoločnosti ZaRES Banská Bystrica podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a má povolenie na podnikanie v tomto odvetví.

2) Za výrobu, rozvod a dodávku tepla do odberných miest, výkonov dodávateľských opráv a údržby zodpovedá úsek, ktorý je organizovaný :

1. konateľ spoločnosti
2. riaditeľ spoločnosti
3. zodpovedná poverená osoba
4. kurič – obsluha kotolne

Zabezpečovanie výroby a distribúcie tepla zahŕňa taktiež obslužnú činnosť jednotlivých technologických zariadení.

3) Právomoci a povinnosti zamestnancov sú stanovené v organizačnom poriadku a v pracovných náplniach. Právomoci a povinnosti obslužného personálu sú spracované v miestnych prevádzkových predpisoch jednotlivých tepelných zariadení.

4) Právomoci a povinnosti zamestnancov sú podriadené povinnostiam výrobcu a dodávateľa tepla, ktoré sú:

- a) vyrábať a dodávať teplo v určenom čase, v určenej kvalite a prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla hospodárne,
- b) predložiť na požiadanie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví alebo obce informácie o stave a možnosti rozvoja prevádzkovej sústavy tepelných zariadení,
- c) dodržiavať určený spôsob cenovej regulácie a uskutočňovať dodávky tovaru a služieb v súlade so schválenými alebo určenými cenami,
- d) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu,
- e) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
- f) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
- g) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
- h) vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla,
- i) zabezpečiť, aby pri prevádzke, údržbe a obsluhu boli dodržiavané príslušné predpisy a pokyny dozorných orgánov,
- j) zaistiť preventívnu a prevádzkovú údržbu všetkých zariadení a zabezpečiť funkčnosť zabezpečovacích zariadení v plnom rozsahu,
- k) zabezpečiť odbornú spôsobilosť všetkých pracovníkov, ktorí sa zúčastňujú pri prevádzke, obsluhu a údržbe,
- l) viesť prevádzkové denníky všetkých zariadení prevádzok a archivovať ich v nariadených termínoch,
- m) oznámiť zodpovedným pracovníkom a orgánom dozoru havárie a poruchy, ku ktorým došlo v súvislosti s prevádzkou zariadení,
- n) zabezpečovať v stanovených lehotách odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení v zmysle platných predpisov,
- o) odstraňovať závady a nedostatky zistené pri kontrolách a pri odborných skúškach a prehliadkach vyhradených technických zariadení,
- p) zabezpečovať opravy a servis riadiacich systémov, automatík kotlov, horákov a nastavovanie a zoraďovanie horákov,

- q) zabezpečovať overovanie hospodárnosti sústav tepelných zariadení po odberné miesta v zmysle platných predpisov,
- r) odberateľom tepla dodávať teplo v súlade s uzatvorenou zmluvou a obchodno-technickými podmienkami, ktoré sú súčasťou zmluvy.

6) Výrobca a dodávateľ tepla je ďalej povinný:

- a) Zabezpečovať a udržiavať stabilný prevádzkový režim jednotlivých sústav tepelných zariadení.
- b) Bezodkladne uplatňovať a podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam, ktoré vyhlási krajský úrad alebo pre územie obce obec pri stavoch núdze, ako sú: - mimoriadne udalosti, - havárie alebo poruchy tepelných zariadení, - dlhodobý nedostatok zdrojov tepelnej energie (palivá, elektrina, voda), - smogová situácia, - teroristický čin, - opatrenia štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenie vojnového stavu.
- c) O stavoch núdze bezodkladne informovať odberateľov tepla obvyklým spôsobom.
- d) Zabezpečovať, aby používané technické zariadenia spĺňali požiadavky na kvalitu, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, bezpečnosť technických zariadení a životné prostredie.
- e) Umožniť orgánom dozoru vstup do objektov a na ich požiadanie poskytovať informácie nevyhnutné na výkon dozoru.
- f) Na území vymedzenom povolením bezpečne, spoľahlivo a hospodárne zásobovať energiou každého odberateľa, s ktorým je uzavretá zmluva.

6. ANALÝZA KRITICKÝCH MIEST

Kritické miesta zariadení zdrojov tepla a rozvodov tepelnej energie je možné u tepelných zariadení Prima Invest, spol. s r.o. rozdeliť podľa viacerých kritérií

- 1) Príčiny, ktoré spôsobili výpadok dodávky tepla
 - a) porucha vlastných zariadení
 - b) porucha zariadení dodávateľov energií (elektrická energia, zemný plyn, voda)
- 2) Rozsah poruchy, resp. havárie
 - a) krátkodobý výpadok v dodávkach pary, tepla alebo teplej vody,
 - b) dlhodobé prerušenie dodávky tepla a teplej vody.
- 3) Obdobie, v ktorom vznikla porucha alebo havária
 - a) letné obdobie (teplo na ústredné kúrenie sa nedodáva),
 - b) zimné obdobie (vykurovacía sezóna),
 - c) technologická dodávka pary priemyselného parku celoročne.

Z pohľadu jednotlivých technologických zariadení je možné hovoriť o možných kritických oblastiach tepelných zariadení a to nasledovne:

Zdroje tepla

Jednotlivé dielčie technologické zariadenia v Prima Invest, spol. s r.o. (napr. obehové a napájacie čerpadlá, kotly, ...) sú plne zálohovateľné.

Palivo:

Palivovou základňou je zemný plyn. V prípade vyhlásenia regulačného stupňa na odber plynu (pri vyhlásení stavu núdze v plynárenstve) sa dodávka a odber plynu riadi obchodným vzťahom. Aj pri takomto obmedzení odberu plynu je Prima Invest, spol. s r.o. schopná naďalej bez obmedzenia dodávať teplo.

Palivový okruh:

Pri centrálnom výpadku dodávky plynu pre kotly je prevádzka obmedzená a dočasná z dôvodu výpadku plynovej stabilizácie kotlov.

Tepelné siete

V prípade rozsiahlej havárie, kde je odôvodnený predpoklad obmedzenia dodávky tepla na dobu dlhšiu ako 48 hodín, je konateľom vymenovaná havarijná a krízová skupina, ktorá na základe zhodnotenie aktuálneho stavu určí najvhodnejší postup v likvidácii havárie, obmedzovanie dodávok tepla a obnovení dodávky tepla. V každom prípade je však nutné mobilizáciou dostupných technických prostriedkov a pracovnej sily obnoviť dodávku tepla v čo najkratšom čase.

Zvláštnym prípadom je stav núdze vyvolaný v dôsledku teroristického činu. V súčasnosti je ťažké definovať možné stavy, pretože existuje nespočetné množstvo rôznych možností a kombinácií. V každom prípade však havarijná a krízová skupina posúdi aktuálny skutkový stav a určí postup a harmonogram pri obnove dodávky tepla. V tomto prípade je nevyhnutná súčinnosť so všetkými zainteresovanými odberateľmi, hlavne ZaRES Banská Bystrica, prípadne s orgánmi mesta a štátnej správy.

Výmenníkové stanice

Na výmenníkových staniciach môže dôjsť k týmto poruchám:

1. Strojná časť
 - ohrievače vody (výmenníky)
 - obehové čerpadlá ústredného kúrenia
 - cirkulačné čerpadlá
2. Systém riadenia
 - riadiace členy a armatúry
 - rozvody elektrickej energie potrebnej pre pohon zariadení
 - rozvodové zariadenia MaR

3. Meracia technika

- merače tepla s príslušenstvom
- merače prietoku vody
- merače teploty a tlaku

Riaditeľ správy budov organizuje pohotovostnú službu. Na základe toho sú vybraní zamestnanci, okrem pracovníkov obsluhy, formou pohotovosti doma pripravení v prípade poruchy na zariadení vykonať opravu a uviesť zariadenie do prevádzky. Takýmto spôsobom je zabezpečená plynulá dodávka tepla pre odberateľov, resp. minimalizácia prerušenia dodávky tepla v prípade poruchy alebo havárie.

7. OPIS PRACOVNÝCH REŽIMOV PRI STAVOCH NÚDZE

Trvalou úlohou dodávateľa tepla je udržať stabilný prevádzkový režim sústavy tepelných zariadení. Narušenie stability sústavy tepelných zariadení môže zapríčiniť:

- a) vyhlásenie stavu núdze
- b) dlhodobý pokles teploty vonkajšieho ovzdušia pod oblastnú výpočtovú hodnotu
- c) dlhodobý lokálny výpadok zemného plynu, elektrickej energie alebo dodávok vody
- d) havária, resp. rozsiahla porucha na zdroji tepla, výmenníkových stanic

ad a) stav núdze Vyhlásený stav núdze: je opatrenie najvyššej priority, kde dodávateľ tepla z objektívnych príčin nemôže komplexne stabilizovať sústavu na zmluvné dodávky tepla. Výrobca a dodávateľ tepla pristúpi bezodkladne k plneniu opatrení podľa rozsahu obmedzujúcich opatrení vyhlásených krajským úradom alebo obcou.

ad b) dlhodobý pokles teploty vonkajšieho vzduchu pod oblastnú výpočtovú hodnotu: obytné budovy a stavby občianskej vybavenosti boli vybudované pre oblastnú teplotu -13 °C. Z tejto teploty vychádza i výkonový návrh zdrojov tepla. Limitujúcim faktorom pri dlhodobom poklese vonkajších teplôt pod túto hodnotu je schopnosť jednotlivých výmenníkových staníc preniesť teplo cez inštalované technologické zariadenie. V akútnych a opodstatnených prípadoch dodávateľ tepla pristúpi k nasledovným opatreniam:

- 1) podľa kapacitnej možnosti jednotlivých výmenníkových staníc zabezpečí plnú alebo tlmenú dodávku tepelnej energie na ústredné kúrenie
- 2) oznámi bez zbytočného odkladu daný stav hlavným odberateľom obvyklým spôsobom

ad c) dlhodobý lokálny výpadok zemného plynu, elektrickej energie alebo dodávok vody: v týchto prípadoch sa jedná o médiá, ktorých nedodávanie narušuje,

resp. znemožňuje výrobu a dodávku tepla. Množstvo a kvalitu týchto energií dodávateľ tepla neovplyvňuje.

Výpadok energií:

- 1) zemný plyn – vyhlásenie obmedzujúcich opatrení pri stave núdze v plynárenstve sa riadi vyhláškou č.206/2005 Z.z.; v prípade obmedzenia dodávok plynu je výroba tepla preferovaná na úkor výroby el. energie
- 2) elektrická energia – pri výpadku el. energie na výmenníkových staniciach je dodávateľ tepla nútený prerušiť dodávku tepelnej energie z dôvodu výpadku obehových čerpadiel a regulátorov na výmenníkových staniciach
- 3) voda – pri výpadku dodávok vody na výmenníkových staniciach dochádza k prerušeniu dodávok teplej úžitkovej vody po dobu trvania výpadku dodávky vody

ad d) havária, resp. rozsiahla porucha na zdroji tepla, výmenníkovej stanici, rozvode: pri takto vzniknutej situácii sa bude postupovať nasledovne:

- 1) vykoná sa analýza poruchového stavu a podľa konkrétnej situácie sa uplatnia konkrétne obmedzenia dodávky tepla
- 2) pri poruche na primárnom alebo sekundárnom rozvode sa odstavia príslušné odberné miesta
- 3) zabezpečí sa bezodkladné odstraňovanie vzniknutej poruchy, resp. havárie
- 4) oznámi sa obmedzenie alebo odstávka dodávok tepla odberateľom

Postup pri likvidácii havárie, resp. poruche na zdroji tepla

Pod haváriou na primárnom rozvode rozumieme náhle, nepredvídané porušenie celistvosti tlakového celku primárneho rozvodu v takom rozsahu, že spôsobí náhlu a neočakávanú zmenu parametrov siete s nemožnosťou udržania normálnych prevádzkových parametrov. Pri havárii spravidla dochádza k nekontrolovateľnému úniku média (vody) do okolia, čím je ohrozená spoľahlivosť prevádzky a bezpečnosť osôb alebo zariadení. Havária na horucovodnej tepelnej sieti sa prejaví prudkým poklesom tlaku v sieti. Pri vzniku havárie na tepelnej sieti zmenový vedúci informuje všetky články riadenia prevádzky hlavných výrobných zariadení a podľa rozsahu prerušenia dodávky tepla aj odberateľské organizácie dotknuté haváriou.

Organizovanie obsluhy a pohotovostnej služby tepelných sietí zaručuje odstránenie vzniknutej havárie vlastnými prostriedkami.

Súčinnosť so štábom CO mesta sa predpokladá len vo veľmi výnimočných prípadoch pri ohrozovaní suterénnych objektov budov a ich obyvateľov.

8. PLÁN OBMEDZENÍ

Plán obmedzení odberu tepla

Pri vyhlásení stavu núdze v tepelnej energetike sú povinný podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam všetci účastníci trhu s teplom, t.j. výrobcovia, dodávatelia, odberatelia a koneční spotrebitelia tepla.

Obmedzujúce opatrenia sa uplatňujú v poradí:

- zníženie výroby el. energie,
- obmedzenie dodávky tepla na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody na tri dni v týždni, obmedzenie dodávky teplej úžitkovej vody,
- prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody,
- obmedzenie odberu tepelnej energie u veľkoodberateľov a výrob náročných na spotrebu tejto energie podľa s nimi prerokovaného plánu,
- obmedzovanie dodávok tepelnej energie pre veľkoodberateľov • obmedzenie dodávok tepelnej energie pre obyvateľstvo, kde sa zabezpečuje temperovanie objektov.

9. POSTUP PRI OBMEDZOVANÍ DODÁVKY

Prevádzkový režim sústavy tepelných zariadení vychádza z požiadaviek zákona o tepelnej energetike č. 657/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich predpisov. Je plne prispôsobený požiadavkám na dodávky a odber tepelnej energie na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody.

Pri vyhlásení stavu núdze a vyhlásení regulačného stupňa sa obmedzuje dodávka tepla postupne najskôr pre ohrev teplej úžitkovej vody a následne aj ústredné kúrenie až do stanovených vykurovacích kriviek a odberových diagramov.

Dátum a čas začiatku stavu núdze resp. zmenu regulačného stupňa zapisuje do prevádzkovej evidencie Zodpovedná oprávnená osoba, aby bolo zaznamenané od kedy sa obmedzila prevádzka výroby a dodávka tepla na ústredné kúrenie a teplej úžitkovej vody na núdzový režim.

Príkaz na obmedzenie dodávky tepla na vykurovanie a prípravy teplej úžitkovej vody po vyhlásení stavu núdze je vydaný konateľom Prima Invest, spol. s r.o., ktorý informuje o vyhlásení stavu a o každej zmene riaditeľa spoločnosti a Zodpovednú oprávnená osobu.

Pri vyhlásení stavu núdze podľa regulačného stupňa Zodpovedná oprávnená osoba operatívne oznámi odberateľom vyhlásenie regulačného stupňa resp. zmenu stupňa a dohodne časový harmonogram obmedzovania spotreby v nadväznosti na obmedzovanie výroby tepla na zdrojoch. Dodržiavania vyhláseného regulačného stupňa je pre všetkých odberateľov záväzné. Kontrolu dodržiavania vyhláseného regulačného stupňa sú oprávnený vykonávať pracovníci prevádzkovateľa vykonávajúci kontrolu odberateľských zariadení.

Zodpovedná oprávnená osoba vyžiada dodržiavanie vyhláseného regulačného stupňa operatívnou cestou telefonicky od najväčších odberateľov k najmenším.

10. POSTUP OBNOVENIA DODÁVKY

Po odvolaní stavu núdze a po zrušení regulačných stupňov sa obnovuje dodávka tepla postupne najskôr pre ústredné kúrenie a nasledovne pre ohrev teplej úžitkovej vody až do normálnych parametrov v zmysle stanovených vykurovacích kriviek a odberových diagramov.

Dátum a čas ukončenia stavu núdze a zrušenie regulačných stupňov zapisuje do prevádzkovej evidencie zmenový vedúci, aby bolo zaznamenané od kedy sa obnovila prevádzka výroby a dodávok tepla na ústredné kúrenie a teplú úžitkovú vodu na normálny režim.

Po ukončení stavu núdze zodpovedná oprávnená osoba operatívne oznámi odberateľom ukončenie stavu núdze a dohodne časový harmonogram obnovenie dodávky tepla na jednotlivých odberných miestach v nadväznosti na možnostiach výroby tepla v jednotlivých zdrojoch.

11. SPÔSOB OZNAMOVANIA O STAVE NÚDZE

Oznámenie o vyhlásení stavu núdze pre riadenie výroby a rozvodu tepla je oznamované nasledovne:

1) v prípade, ak je obmedzená alebo prerušená dodávka tepla z dôvodu havárie v celej sústave alebo časti sústavy zásobujúcej teplom ucelenú mestskú časť na viac ako 48 hodín, informuje vedenie Prima Invest, spol. s r.o. o nutnosti vyhlásenia krízového stavu núdze ZaRES Banská Bystrica prípadne magistrát mesta Banská Bystrica. Uvedená požiadavka je uplatnená telefonicky a nasledovne aj písomne.

2) v ostatných prípadoch stav núdze vyhlasuje a odvoláva pre územie kraja alebo jeho časti krajský úrad a pre územie obce

- stav núdze je vyhlásený telefonicky alebo masovokomunikačnými prostriedkami
- dodávateľ tepla po vyhlásení stavu núdze musí bezodkladne informovať odberateľov nasledovne:
 1. telefonicky tých odberateľov tepla, ktorí budú dostupní a ktorých kontaktné osoby sú uvedené v zmluvách na dodávky a odber tepla,
 2. písomne poštou, faxom prípadne internetom,
 3. prostredníctvom regionálnych rádii a káblovej televízie,
 4. vyvesením písomných oznámením na určených miestach.
- službukonajúci zmenový vedúci komunikuje s odberateľmi operatívne telefonicky, resp. elektronicky (e-mailom) a všetky prednesené požiadavky zapíše do príslušných prevádzkových denníkov,
- Zodpovedná oprávnená osoba postupuje potrebné informácie s príslušnými nariadeniami na obslužný personál bežne zaužívaným spôsobom; tieto informácie musia byť uvedené v písomnej forme do prevádzkových záznamov jednotlivých obslúh. Havarijný poriadok musí byť k dispozícii na pracoviskách, ktorých sa priamo dotýkajú jednotlivé ustanovenia a musia ním byť preukázateľne oboznámení príslušní zamestnanci. Havarijný poriadok musí byť zverejnený na webovej stránke Prima Invest, spol. s r.o..